

Van harte welkom bij Kempenhaeghe

Bij Kempenhaeghe doen we er alles aan om ieder verblijf zo prettig en veilig mogelijk te laten verlopen. Dat doen we samen. Zo zorgen we ervoor dat iedereen zich welkom, gerespecteerd en op zijn gemak kan voelen. Om dit te waarborgen, gelden in ons ziekenhuis een aantal huisregels.

Het is goed om te weten dat onderzoek of behandeling soms kan betekenen dat de bewegingsvrijheid tijdelijk wordt beperkt. Bijvoorbeeld wanneer bepaalde ruimtes niet mogen worden verlaten tijdens registraties. Deze afspraken maken onderdeel uit van de behandeling en vallen niet onder de huisregels.

Algemene huisregels

Geldig voor het Academisch Centrum voor Epileptologie (ACE), Centrum voor Slaapgeneeskunde (CSG) en Centrum voor Neurologische Leer- en ontwikkelstoornissen (CNL).



Geen handen schudden

Bij Kempenhaeghe begroeten we elkaar zonder handen te schudden. Een glimlach, zwaai of vriendelijke groet past bij de warme en gastvrije manier waarop we u welkom heten.



We gaan respectvol met elkaar om

Respect vinden we belangrijk, zodat iedereen zich veilig en vertrouwd kan voelen. Daarom is er bij Kempenhaeghe geen ruimte voor grensoverschrijdend gedrag, zoals discriminatie, pesten, (seksuele) intimidatie, geweld, bedreiging of wapenbezit. We gaan zorgvuldig om met elkaar én met dieren, spullen, gebouwen, natuur en omgeving.



Geen roken, alcohol of drugs

Het terrein van Kempenhaeghe is volledig rookvrij. Roken is niet toegestaan, ook niet met e-sigaretten. Ook is het gebruik van drugs en alcohol niet toegestaan.



Foto, film, geluidsopnamen

We hechten veel waarde aan ieders privacy. Daarom is het maken van foto's, video's of geluidsopnamen niet toegestaan, tenzij vooraf expliciet toestemming is verleend door de betrokkenen. Sommige patiënten vinden het prettig om een gesprek met hun zorgverlener op te nemen. Dat kan, mits dit vooraf wordt gemeld. Deze opname is alleen bedoeld voor eigen gebruik en mag niet worden gedeeld zonder toestemming van de zorgverlener.



Rust

Rust is belangrijk voor herstel, zowel bij de polikliniek, de diagnostiekafdeling als de kliniek houden we rekening met elkaar. Het gebruik van telefoon, tablet of laptop is toegestaan, zolang dit geen overlast veroorzaakt.



Veiligheid

Voor ieders veiligheid is het belangrijk dat de geldende veiligheidsvoorschriften worden gevolgd. Denk hierbij aan parkeren op de daarvoor aangewezen plekken, het vrijhouden van vluchtroutes en het opvolgen van instructies van medewerkers wanneer dat nodig is.

Specifiek voor opnameafdelingen

Voor patiënten die bij ons zijn opgenomen, gelden enkele extra afspraken.



Respect voor elkaars eigendommen

We adviseren om zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen. Diefstal is strafbaar. Als het nodig is, doen we hiervan aangifte bij de politie.



Bezoektijden en rusttijden

Op de opnameafdelingen hanteren we vaste bezoektijden. Deze worden vooraf gedeeld en besproken tijdens het intakegesprek. We vragen bezoekers om rekening te houden met de rust van andere patiënten. Daarom is bezoek in de huiskamer niet toegestaan.



Maaltijden

Wij bieden de maaltijden op vaste momenten aan. Bij voorkeur eten we gezamenlijk in de daarvoor bestemde ruimte. Maaltijden kunnen ook op de slaapkamer of in het restaurant worden genuttigd.



Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van erkende hulpdieren. In deze gevallen maken we samen passende afspraken.



Toegankelijkheid ruimtes

Er is vrije toegang tot de eigen slaapkamer, algemene ruimtes, huiskamers, keukens, terrassen, terrein en horecavoorzieningen. Overige ruimtes zijn niet vrij toegankelijk. 's Nachts zijn de buitendeuren afgesloten.

Versie: Juli 2026